

Strategiplan Nysted Varmeværk 2026-2030



Mission

Nysted Varmeværk skal levere fjernvarme til forbrugere inden for værkets forsyningsområde til en konkurrencedygtig pris.

Vision

Nysted Varmeværk vil være forbrugernes naturlige første valg af varmelieferandør.

Nysted Varmeværk vil – i alle led – arbejde for en bæredygtig udvikling, inspireret af FN's Verdensmål.

Nysted Varmeværk vil sikre høj forsynings- og driftssikkerhed.

- **5 mål til denne visions gennemførelse:**
- Sikre den samlede driftsøkonomi på værket og styrke den prismæssige konkurrencedygtighed overfor alternative opvarmningsformer.
- Sikre et konkurrencedygtigt forbrugerejet A.m.b.a. med en kompetent og handlekraftig bestyrelse, samt en engageret og kompetent medarbejderstab.
- Sikre effektive anlæg hos forbrugerne, blandt andet gennem sagkyndig service og energirådgivning.
- Sikre en miljøvenlig fjernvarme ved at reducere miljøbelastningen i alle led i forsyningen i henhold til FN's verdensmål.
- Sikre et solidt kendskab til varmeværket i lokalområdet.

STRATEGIPLAN 2026 - 2030

Planen er sammensat af følgende hovedtemaer:

1. Forbrugere
2. Pris
3. Drift og vedligeholdelse
4. Økonomiske forhold
5. Rådgivning og service
6. Samarbejde
7. Organisation, personale og arbejdsmiljø
8. Miljøpolitik
9. Bestyrelse

1. FORBRUGERE

- Vi vil sikre korrekt håndtering af forbrugernes personfølsomme data iflg. GDPR lovgivning.
- Vi har fokus på rettidig samt relevant information til forbrugerne.
- Vi vil inddrage forbrugerne i Vores Værk.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.
- Forbrugeropfølgning. – FN's Verdensmål 7 delmål 1

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Medarbejderne skal være opdaterede på love og regler og deltage i alle relevante kurser
- Forbrugerne skal holdes ajour via hjemmeside, breve, mails, sms og evt. sociale medier, alt afhængigt af emne
- Forbrugerne skal inddrages gennem forskellige arrangementer ex. møder med såvel internt som eksternt indhold, og forbrugerne skal tilbydes, at kunne bruge værkets lokale.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Medarbejdere skal være opdateret på love og deltage i relevante kurser	Løbende	Forretningsfører/driftsleder/driftsassistent	Løbende
Forbrugerne inddrages: Varmens dag	Afholdt Maj 2025	Bestyrelsens Arrangement udvalg	Løbende
Indbyde skolerne undervisning via FJR.materiale eller fx 'Den Åbne Skole'	Start 2026	Forretningsfører/driftsleder	Løbende

2. PRIS

- Vi vil sikre, at vi fortsat er konkurrencedygtige over for alternative muligheder i vores forsyningsområde.
(Andre aktører og forsyningsformer)
- Vi har fokus på at fastholde et konkurrencedygtigt prisniveau. Bestyrelsen er bevidst om, at en større andel af den samlede pris består af afgifter og skatter.
- Vi er opmærksomme på, at energibesparelser fremover har ringe indflydelse på prisen.
- Vi har fokus på muligheder for udvidelse af forsyningsområdet.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Halmvarme vil fortsat være den primære produktionsform.
- Udviklingen på halmmarkedet følges, og halmkontrakten holdes ajour med halmleverandørforeningen efter behov.
- Kostægte priser.
- Udvidelse af kundekreds i forsyningsområdet sikres bl.a. ved at rådgive om tilslutningsmuligheder til værket forsyning. Evt. oplysning herom, til nye kunder, kan lægges som folder hos de lokale ejendomsmæglere.
- Løbende at være opmærksomme på renteniveauet på vores lån, så vi kan holde prisen nede.
- Til stadighed at have fokus på udvidelse af forsyningsområdet, med henblik på at optimere driften for at sænke prisen.
- Løbende vedligeholdelse af værket, samt samarbejdsaftaler med halmleverandørerne og Nysted Bioenergi vil vi sikre forbrugerne adgang til pålidelig og moderne energiforsyning til en overkommelig pris. Jf. verdensmål 7 delmål 1.
- Udviklingen inden for alternative opvarmningsformer overvåges løbende, herunder grønne og vedvarende energikilder, for at sikre fremtidig varmeforsyning til nettet i takt med ændrede miljøkrav og lovgivning.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Indhente og orientere om aktuel rente på lånene	Til hvert bestyrelsesmøde 2 x årligt	Forretningsfører	Er i gang
Vurdering af fremtidige produktionsformer og overvågning af energimarkedets udvikling.	Løbende	Driftsleder	Er i gang

3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE

- Vi vil sikre en høj vedligeholdelsesgrad af varmekædet og ledningsnettet.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Værket udarbejder vedligeholdelses- og investeringsplan en gang årligt – FN's Verdensmål 7 delmål 1.
- Værket vurderer ledningsnettet mindst en gang årligt – gerne med drone.
- Ledningstegninger holdes ajour.
- Træpillefyrt samt oliekedel står som ekstra forsyningsreserve for at sikre optimal forsyningsikkerhed.
- Nødstrømsanlæg står som sikkerhed ved strømsvigt.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Droneflyvning	Hvert 2. år	Driftsleder	Er i gang
Vedligeholdelse- og investeringsplan	Hvert 2. år Start 2026	Forretningsfører/driftsleder	Er i gang
Ledningstegninger vedligeholdes ved at Thvillum får besked på eks. brud, udvidelse m.m.	Løbende	Driftsleder	Er i gang
Vedligeholdelse af træpillefyrt, oliekedel og nødstrømsanlæg	Løbende	Driftsleder	Er i gang
Vedligeholdelse af værket	Løbende	Driftsleder	Er i gang

4. ØKONOMISKE FORHOLD

- Vi vil sikre en sund, robust og ansvarlig økonomi.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Økonomisk kontrol og risikostyring
- Kostægte priser.
- Vedligeholdelse af værket og værkets driftsmidler i henhold til Nr. 3 Drift og vedligeholdelse

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Vi tilbyder energiforsyning til en konkurrencedygtig pris	Løbende	Bestyrelsen	
Budget- og budgetopfølgning	Løbende	Forretningsfører/bestyrelse	Er i gang
Følger lån og renter	4 x årligt	Forretningsfører/bestyrelse	Er i gang
Kostægte priser afstemmes ifm. budgetlægning	Okt./Nov.	Forretningsfører	Er i gang
Likviditetsstyring	Løbende	Forretningsfører	Er i gang

5. RÅDGIVNING OG SERVICE

- Vi har fokus på rådgivning til forbrugerne om effektive anlæg i hjemmet.
- Vi vil sikre kvaliteten af underleverandørernes service.
- Vi vil styrke medarbejdernes rådgivningskompetencer.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Løbende køre kampagner, for at gøre forbrugerne opmærksom på eget forbrug og egne data via e-forsyning.
- Stille kvalitetskrav til VVS-installatørerne og andre underleverandører.
- Løbende kompetenceudvikling og uddannelse af egne medarbejdere.
- Fremme forståelsen for vedligeholdelse og forbedring af fjernvarmeinstallationer gennem direkte rådgivning til forbrugerne.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Medarbejdere løbende på uddannelse-ERFA	Løbende	Alle	Løbende
Udarbejde principper for forbrugerkontakt, herunder serviceniveau.	Årligt	Bestyrelsen	Løbende
Servicebesøg tilbydes forbrugere med dårlig afkøling og ellers efter henvendelse fra forbrugerne.	Løbende	Driftsleder/driftsassistent	Løbende
Kvalitetskrav til VVS fremgår af hjemmesiden	Løbende	Forretningsfører/Driftsleder	Løbende

6. SAMARBEJDE

- Vi vil gerne samarbejde med andre værker.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Gennem samarbejder med Nysted Bioenergi og andre interessenter.
- Ved deltagelse i det lokale forum af værker på Lolland, Falster og Møn.
- Ved deltagelse i alle relevante Erfagrupper i lokalt regi og i regi af Dansk Fjernvarme.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Kontakte/holde møder med andre lokale værker	Løbende	Forretningsfører/driftsleder	Er i gang
Løbende dialog med Nysted Bioenergi	Løbende	Forretningsfører/driftsleder	Er i gang
Løbende dialog med Halmleverandørforeningen	Løbende	Driftsleder/halmudvalg	Er i gang
Udarbejde og vedligeholde plan for mulige samarbejdsområder	Løbende	Forretningsfører/bestyrelse	Er i gang

7. ORGANISATION, PERSONALE OG ARBEJDSMILJØ

- Vi vil sikre at værket råder over et kompetent, dygtigt og ansvarsfuldt personale.
- Vi ønsker en tydelig ansvarsfordeling og smidige arbejdsgange.
- Vi vil sikre en velfungerende arbejdsplads med fokus på godt arbejdsmiljø.
- Vi vil sikre at arbejdsgange og processer er i overensstemmelse med persondataforordningen og anden lovgivning.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Ved løbende efteruddannelse af alle medarbejdere.
- Sørge for at der i hele organisationen er generel viden om klima og miljøpåvirkning/FN's Verdensmål.
- Ved beskrivelse af funktioner og arbejdsgange.
- Ajourført Beredskabsplan, som alle er bekendt med.
- Arbejde med APV og kemisk risikovurdering
- Til stadighed have fokus på love og forordninger.
- Gennem en åben og tillidsfuld dialog mellem medarbejdere og mellem medarbejdere og ledelse.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Bestyrelsen har valgt at have fokus på 5 af FN's 17 verdensmål nr. 5, 7, 11, 12 og 13	Løbende	Bestyrelsen	Er i gang
Sikre nyansatte og ansatte får nødvendig uddannelse og kompetenceudvikling.	Løbende	Forretningsfører	Er i gang
Nye ansættelseskontrakter med funktionsbeskrivelse, beskrivelse af arbejdsgange	Løbende	Forretningsfører	Er i gang
Beredskabsplan ajourføres (Brand, IT, kontrolrum mm.)	2026	Forretningsfører/Driftsleder	Løbende
Arbejde med APV-APB. (Gennemgås 1 x årligt med BST)	Løbende	Forretningsfører/driftsleder	Er i gang
Strategien sikres kendt blandt personale	Løbende	Forretningsfører	Er i gang
Personale/morgenmøder	Løbende	Forretningsfører	Er i gang

8. MILJØ

- Vi ønsker at minimere forurening og ressourceforbrug mest muligt under hensyn til omkostningerne for værket.
- Vi vil overholde gældende miljøkrav og lovgivning.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Ved at have fokus på miljø, og løbende føre tilsyn med miljøforholdene.
- Sikre at de tekniske anlæg lever op til myndighedernes krav.
- Bevidsthed om gældende love og regler på miljøområdet.
- Effektiv udnyttelse af naturens resurser ved at aftage varme fra Nysted Bioenergi. Jf. verdensmål 12 delmål 2
- Holde os ajour med udviklingen for solvarme - jordvarme - varmepumper - solceller - elkedler og geotermi, som supplement til værkets eksisterende forsyningskilder. Jf. verdensmål 12 delmål 4
- Vi vil håndtere vores affald således at de påvirker miljøet mindst muligt. Jf. verdensmål 12 delmål 4.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Overskudsjord ved fx opgravninger; køres til deponi	Løbende	Driftsleder/entreprenør	Er i gang
Miljøaffald håndteres efter gældende lovgivning og regler	Løbende	Alle	Er i gang.

9. BESTYRELSEN

- Vi vil sikre, at bestyrelsen til enhver tid er kompetent, intakt, dynamisk og handlekraftig.
- Vi vil sikre et effektivt og velfungerende bestyrelsesarbejde.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Formandskabet skal være velforberedt og fungere som drivkraft.
- Ved rotation - fordele bestyrelsesmedlemmer til diverse udvalg.
- Give suppleanter adgang til at deltage i bestyrelsesmøder.
- Tilbyde uddannelse til bestyrelsesmedlemmer og suppleanter.
- Ajourførte vedtægter og forretningsorden (herunder procedure for generalforsamlingen).
- Fokus på bestyrelsesmedlemmers kompetencer og forskellighed – FN's Verdensmål 5 delmål 5.
- Fokus på rekruttering af nye emner til bestyrelses- og suppleantposter.
- Kodeks for godt bestyrelsesarbejde
- Årshjul
- Vedligeholde og udvikle strategiplanen

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Kodeks skal på dagsorden til bestyrelsesmøde og offentliggøres på hjemmesiden	1 x årligt	Forretningsfører/formand	Er i gang
Vedligeholdelse og udvikling af strategiplan 2031-2035	2029-2030	Bestyrelsen	Afventer